

JACDS「点検・啓発キャンペーン」

- ◆自社ルールは決まっていますか
- ◆自社ルールが適切に運用されていますか
- ◆自社ルールが業務実態と乖離していませんか



トラブル・事故を防ぐため、年2回は自社ルールと運用を点検しましょう

企業及び店舗業務で発生するリスク

リスクの内容	原因や手口等	その他
個人情報・機密データの漏洩	ウイルス感染・不正アクセス メール誤送信 不正持ち出し・盗難・記録媒体の紛失	
万引き・強盗	外国人の組織的大量窃盗 従業員の内引き 従業員通用口での待伏せ	
火災	店内外の清掃不徹底 施設の老朽化 放火	
水害	台風・ゲリラ豪雨	
停電	地震・台風・大雪	
パワハラ	上司・同僚からのパワハラ	
カスハラ	お客様からのカスハラ	
反社会的勢力との関係	外部との契約時に気付かず反社と契約	
バイトテロ・SNSの確認	バイト教育不徹底、SNS放置で炎上	
内部通報制度	社内トラブルに対して窓口が機能しているか	

企業及び店舗業務で発生するリスク

リスクの内容	原因や手口等	その他
社内・取引先不正	ポイント付与に関する不正、店舗内商品の万引きや納品に関する不正、売上、現金等の金銭に関する不正、等々	
設備・施設事故	商品の陳列、在庫品と接触した転倒事故、台車やカゴ車の移動、操作時による接触事故、店舗及び駐車場等の設備による事故、等々	
詐欺行為	商品詐欺（交換、返品、破損に伴う損害の不当請求等）、釣銭詐欺、POSA※カード関連詐欺、変造処方箋詐欺、消火器点検・交換詐欺、等々	
ストーカー行為	特定従業員に対して執拗に話しかける、クレームをつける（来店または電話）、ボディタッチ、通勤時の待ち伏せ、帰宅時の自動車や自転車で尾行、等々	