万引き防止対策の心得

**万引きを未然に防ぐため、従業員全員で意識を共有し、対策に取り組んで下さい**

■身だしなみと態度に注意！

　・身だしなみが整った従業員、細やかな接客態度は、万引きをやり難い印象を与えます。

■お客様への声掛けが万引き防止に重要！

　・**万引きを断念する理由で一番多いのは、従業員から声を掛けられたこと**です。

　・目を見た挨拶、**不審に感じたら声掛け**することが重要です。

■マイバッグ使用のルールを決める！

　・マイバッグを悪用した万引が増加しています。不審な行動を発見時に声掛けするため

にマイバッグを精算前に使用しないことなど、ルール化することが重要です。

■店内巡回を行う！

　・万引きが多発する売場、高額品売場等の巡回を行う。

　・**「医薬品」、「化粧品」、「健康食品」がドラッグストアの万引き被害の約８割。**

　・**大量窃盗の７割近くが１６～２１時に発生**しています。

■万引き犯の共通した行動に注意！

　・必要以上に店内を徘徊する。

　・商品を手に取り、従業員を気にする。

・商品の値札を見ることなく、無造作にカゴに入れる。

　・防犯カメラや従業員から見えない場所を行ったり来たりする。

■不審な行動・万引きを発見したら！

・「いつ」、「どこで」、「何を」、「どうした」を確実に記録する。

　・犯人から目を離すことなく、店長や他の従業員へ連絡する。

（従業員間で分かる用語、合図を使うと効果的）

　・**移動して複数店を狙うことがあります。店長へ報告し、すぐ社内で情報共有すること。**

JACDS（一社）日本チェーンドラッグストア協会　防犯・有事委員会